

## **conditions générales de vente**

Les présentes conditions de vente sont conclues entre l'Artiste-Auteur Marjolaine Faure, nom d'artiste Marjoline Fleur - SIRET 837 889 872 00011 et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [www.marjolinefleur.net](http://www.marjolinefleur.net) dénommée ci-après " l'acheteur ".

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Marjolaine Faure et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [www.marjolinefleur.net](http://www.marjolinefleur.net) . L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site [www.marjolinefleur.net](http://www.marjolinefleur.net) est limité à une utilisation strictement personnelle, (aucune reproduction des illustrations n'est autorisée sans l'accord préalable de l'artiste Marjolaine Faure) et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Marjolaine Faure conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### **Article 2. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.marjolinefleur.net](http://www.marjolinefleur.net) , en pièce unique ou en édition limitée . Marjolaine Faure se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) L'artiste-auteur Marjolaine Faure bénéficie de la franchise en base de TVA (TVA non applicable, art. 293B du CGI). Marjolaine Faure se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de livraison.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

L'artiste-auteur Marjolaine Faure, propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, par **paiement sécurisé par Stripe**: l'acheteur appuie sur le bouton acheter, il est redirigé sur l'interface sécurisée STRIPE afin de régler en toute sécurité et par carte bancaire son achats et renseigner l'adresse de livraison et de facturation. Une fois le paiement accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par Stripe est irrévocable. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

L'acceptation des présentes conditions de vente entraîne la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des

données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. L'artiste-Auteur Marjolaine Faure communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter Marjolaine Faure, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Marjolaine Faure, 10 rue du nid de l'Agasse, 33114 Le Barp ; soit par email à l'adresse suivante : marjofaure@hotmail.com; soit par téléphone au 06 04 50 72 27

#### **Article 5. Réserve de propriété**

L'artiste-auteur Marjolaine Faure conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les conditions de l'envoi et du retour devront être identiques.

Les produits doivent être retournés dans un état neuf et dans leur emballage d'origine. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni repris, ni remboursés, ni échangés.

Dès lors que l'acheteur a exercé son droit de rétractation dans le délai imparti, Marjolaine Faure s'engage à lui rembourser dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé (article L.121-20-1 du Code de la Consommation), la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de retour.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi et remise avec signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. Marjolaine Faure pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de Marjolaine Faure. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 8. Garantie**

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante: Marjolaine Faure, 10 rue du nid de l'agasse, 33114 Le Barp, dans un délai de quatorze jours après livraison.

#### **Article 9. Responsabilité**

L'artiste-auteur Marjolaine Faure, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.marjolinefleur.net](http://www.marjolinefleur.net) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Marjolaine Faure. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

**Article 11. Données à caractère personnel**

L'artiste-auteur Marjolaine Faure s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante: Marjolaine Faure, 10 rue du nid de l'agasse, 33114 Le Barp